

## MSI Installation über die Active Directory

Bitte laden Sie das MSI-Installationspaket herunter:

[http://download.mastersolution.ag/Versionen/writeknow/DE/MasterSolution\\_WriteKnow3\\_MSI\\_DE.zip](http://download.mastersolution.ag/Versionen/writeknow/DE/MasterSolution_WriteKnow3_MSI_DE.zip)

Nach dem Herunterladen des Installationspaketes, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie das Active Directory Benutzer und Computer-Tool. Stellen Sie sicher, dass Sie im erweiterten Modus sind (View > Advanced Features)
2. Rechts Klick auf die Organisationseinheit, welche die Rechner enthalten, an die Sie MASTERSOLUTION WRITE•K•NOW verteilen möchten. Wählen Sie die Eigenschaften aus
  - Falls Sie möchten können Sie eine zusätzliche Organisationseinheit anlegen, die alle Rechner beinhalten, an die Sie die Software verteilen möchten.
3. Wählen Sie den Gruppenrichtlinien-Tab
4. Erstellen Sie ein Gruppenrichtlinienobjekt über den Punkt "Neu". Wählen Sie einen aussagekräftigen Name dafür, zum Beispiel MASTERSOLUTION WRITE•K•NOW
5. Wählen Sie das Gruppenrichtlinienobjekt und wählen den Punkt „Bearbeiten“. Nun öffnet sich der Gruppenrichtlinienobjekt-Editor.
6. In den Dialogfenster der Gruppenrichtlinien haben Sie zwei Möglichkeiten die Installation vorzunehmen: über die Computer-Konfiguration oder über die Benutzer-Konfiguration. Bei der Computer-Konfiguration wird der System Service Account für die Installation genutzt, die Installation wird vor dem Log-In des Benutzers durchgeführt. Bei der Benutzer-Konfiguration wird die Installation nach dem Log-In des Benutzers durchgeführt. Hinweis: Der Benutzer benötigt für die Installation Administrationsrechte. Wir empfehlen die Installation per Computer-Konfiguration.
7. Wählen Sie nun die gewünschte Installationsvariante und wählen anschließend Softwareeinstellungen
8. Rechts Klick Softwareeinstellungen: Wählen Sie hier "Neu" und dann "Paket"
9. Sie müssen den Pfad für das Installationspaket angeben. Auf das Verzeichnis, in dem sich das Installationspaket befindet, müssen Sie Rechner Zugriff haben und auf das Installationspaket Leserechte. Wir empfehlen einen UNC Pfad und kein gemappedes Laufwerk, da sich diese Laufwerke von Rechner zu Rechner unterscheiden. Zum Beispiel:  
\\server\share\MASTERSOLUTIONWRITEKNOW.msi
10. Wenn Sie für die Verteil-Methode aufgefordert werden. Wählen Sie „Assigned“
11. Nach einer kurzen Verzögerung wird das Paket angezeigt. Rechts Klick auf das Paket und wählen Sie „Eigenschaften“
12. In dem Verteil-Tab wählen Sie Verteilungsoptionen und klicken in die Box "Installation der Anwendung nach Log-In". Anschließend „ok“ bestätigen.

13. Schließen Sie den Gruppenrichtlinien-Editor.

14 Wenn Sie über die Computer-Konfiguration verteilt haben müssen die Rechner neugestartet werden und das Paket zu installieren. Wenn Sie über die Benutzer-Konfiguration verteilt haben, müssen sich die Benutzer ab- und wieder anmelden.

### **Einstellungen Installationsoptionen**

Die für die Verteilung von MASTERSOLUTION WRITE•K•NOW benötigten Installationsoptionen können mit Hilfe der nsn.ini gesetzt werden. Diese Datei finden Sie im Standard-Installationsverzeichnis von MASTERSOLUTION WRITE•K•NOW. Bei der Installation wird die Datei automatisch erkannt und nach den speziellen Installationseinstellungen durchgeführt. Die nsn.ini beinhalten alle Beispiele der Installationsoptionen, die gesetzt werden können.

### **Einstellung Agent Konfiguration**

Die Agent Konfiguration befindet sich in der Datei config.dat, die Datei ist im Programmverzeichnis zu finden. Diese Datei sollte in das Installationspaket kopiert werden. Bei der Installation wird die Datei automatisch erkannt und mit der gewünschten Konfiguration durchgeführt.

MASTERSOLUTION WRITE•K•NOW kann in die Active Directory integriert werden, das ermöglicht Ihnen den Nachrichtenagenten von einer zentralen Stelle aus zu konfigurieren. Eine Anleitung erhalten Sie weiter unten.

MASTERSOLUTION WRITE•K•NOW liefert ein vorgefertigtes Administratives Template (Notify\_Agent.ADM), welches die zu konfigurierenden Optionen beinhalten, mit. Wenn Sie die Komponente der Benachrichtigungskonsolle installieren wird dieses Template in das MASTERSOLUTION WRITE•K•NOW Verzeichnis kopiert.

## **Änderungen der Agent-Konfiguration via Active Directory**

1. Am Domain Controller wählen Sie die Active Directory Benutzer und das Computer-Tool.
2. Entscheiden Sie, auf welcher Ebene die Richtlinien angewendet werden sollen (Domain oder Organisational).

Führen Sie einen Rechtsklick durch und wählen Sie den Tab Gruppenrichtlinien.

3. Wählen Sie die gewünschte Richtlinie, um die MasterSolution-Vorlage hinzuzufügen und klicken Sie

„Bearbeiten“.

oder

wählen Sie „Hinzufügen“ zum Erstellen einer neuen Richtlinie.

1. Im Gruppenrichtlinien-Editor unter Computer-Konfiguration, wählen Sie Administrative Templates.
2. Führen Sie einen Rechtsklick durch und wählen Sie Vorlagen Hinzufügen/Entfernen.
3. Klicken Sie hinzufügen und geben Sie den Speicherort der MasterSolution ADM-Datei an und klicken

Sie Öffnen. Die neue MasterSolution-Richtlinie wird hinzugefügt.

4. Klicken Sie „Schließen“.

Standardmäßig ist jede Option der MasterSolution-Richtlinien deaktiviert.

Unten stehend finden Sie eine Liste von zugehörigen Dateien, die für eine vollständige Installation benötigt werden.

Um die Installation durchzuführen benötigen Sie das MASTERSOLUTION WRITE•K•NOW msi-Paket, die Lizenzdatei (nsn.lic), Komponentenauswahl Datei (nsn.ini) und die config.dat Datei von einer bestehenden Installation. Die nsn.ini unterstützt die Auswahl der zu installierenden Komponenten der Software. Wenn nur der Agent installiert werden soll, stellen Sie sich sicher, dass in der Agent-Ziele dernasn.ini die Einstellung Agent=1 gesetzt ist.

### **Konfiguration des Agenten (Config.dat)**

Die Änderungen der Konfiguration in der Agent.Config.exe werden in der config.dat hinterlegt.

1. Öffnen Sie C:\Programme\MASTERSOLUTION\WRITEKNOW
2. Führen Sie die Datei AgentConfig.exe aus
3. Geben Sie die IP-Adresse des Benachrichtigungsservers ein
4. Geben Sie den Port, der von Benachrichtigungsserver benutzt wird ein. Der Standardport ist 443
5. Geben Sie einen Gateway Schlüssel ein und anschließend bestätigen Sie diesen.
6. Sie können optional eine Abteilung für den Agent hinterlegt
7. Wenn Sie einen sekundären Benachrichtigungsserver haben, geben Sie ebenfalls die Date nein.
8. Klicken Sie auf „Speichern“

### **Konfiguration der nsn.ini für die Silent Installation**

1. Öffnen Sie die nsn.ini im Notepad
2. Geben Sie hinter dem „=" folgende Werte für die Installation / Nichtinstallation ein
  - 0 für die Nichtinstallation einer Komponente
  - 1 für die Installation einer Komponente
3. Speichern Sie die Datei nsn.ini
4. Stellen Sie sicher, dass die Datei nsn.ini in dem gleichen Ordner liegt wie das msi-Paket, nsn.lic und die config.dat